



HYGIENISCHE REINIGUNG

am Universitätsklinikum Bonn

Unser Leistungsversprechen an Sie!

**Sehr geehrte Patient*innen,
sehr geehrte Angehörige und Besucher*innen,**

wir versichern Ihnen, dass wir als Unternehmen in puncto Hygiene und Reinigung alles dafür tun, damit Sie sich bei uns jederzeit wohl fühlen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Besserung.

Ihre

UKB Gebäudereinigung GmbH & UKB Patientenservice GmbH

Ihr Reinigungs- und Serviceteam am UKB

Leistungssicherung und Einhaltung von Hygienestandards im Umfeld der Hochleistungsmedizin

Um Ihnen die beste medizinische Versorgung zukommen zu lassen, ist die Schaffung und das Sicherstellen eines hygienisch einwandfreien Umfeldes unerlässlich. Um dies zu gewährleisten, arbeiten **Reinigungs- und Servicefachkräfte** der **UKB Gebäudereinigung GmbH** und der **UKB Patientenservice GmbH** täglich Hand in Hand zusammen. Bestimmte Bereiche in Ihrem Zimmer sind verschiedenen Teams zugeordnet.



Gebäudereinigung GmbH

Die UKB Gebäudereinigung GmbH ist als hundertprozentige Tochter des Universitätsklinikums für die Unterhalts-, Glas und Sonderreinigung der Kliniken und Institute, sowie den dazugehörigen Stadtkliniken verantwortlich.



Patientenservice GmbH

Die UKB Patientenservice GmbH ist als hundertprozentige Tochter des Universitätsklinikums mit patientennahen Servicedienstleistungen, sowie der nichtmedizinischen Versorgung von Patient*innen beauftragt.

Die Verhinderung von Infektionen und die Durchbrechung von Infektionsketten ist unser Anspruch. Das komplexe Hygienemanagement unseres Klinikums ist die Grundlage für Ihren erfolgreichen Heilungsprozess.

Klinikinterne Hygienestandards und deren regelmäßige Überprüfung, die kontinuierliche Schulung aller Beschäftigten, die Beobachtung der aktuellen Keim- und Infektionsentwicklung, der sich verändernden Resistenzen gegen Antibiotika und daran angepasste Therapieempfehlungen, bis hin zur Reinigung von Böden und Oberflächen, sind unsere „Werkzeuge“.

Prävention, aktiver Schutz und Nachhaltigkeit, zeichnet auch unsere nach den höchsten Klinikrichtlinien abgestimmten Reinigungsmethoden aus. Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Reinigungs- und Hygieneprozesse stehen unter regelmäßiger Kontrolle der Krankenhaushygiene des UKB, im Institut für Hygiene und öffentliche Gesundheit.

Wie wird Ihr Zimmer gereinigt?



Mit dem blauen Tuch werden allgemeine Oberflächen gereinigt (z. B. Möbel).



Teilbereiche werden mit speziell in desinfizierender Reinigungslösung getränkten Einwegtüchern gereinigt.



Mit dem gelben Tuch wird das Sanitärumfeld gereinigt (z. B. Spiegel, Waschbecken oder Fliesen)



Durch eine spezielle Falttechnik werden mit einem Reinigungstuch acht Flächen sicher gereinigt und desinfiziert.



Mit dem roten Tuch wird der Sanitärbereich gereinigt (z. B. Toilettenbecken oder Urinale)



Der Bodenbereich wird mit speziellen Bodenwischbezügen gereinigt. Diese haben eine hohe Reinigungsleistung. Für das Bad und das Zimmer verwenden wir jeweils einen frischen Bezug.

Wussten Sie das schon?

- › Wir reinigen nach einem festen Plan, an dem bestimmte Oberflächen, Böden etc. in regelmäßigen Abständen von verschiedenen Teams gereinigt werden. Nicht alles in Ihrem Zimmer wird jeden Tag gereinigt.
- › An Tagen, an denen eine Teilreinigung vorgesehen ist, werden alle hygienisch relevanten Flächen gereinigt.
- › Kontakt- und Oberflächen sowie Gegenstände dürfen zur Trocknung nicht nachpoliert werden, um die volle Desinfektionswirkung sicherzustellen.
- › Unsere Reinigungs- und Servicefachkräfte dürfen keine Oberflächen reinigen, auf denen private Gegenstände stehen/liegen. Wurden diese Flächen von Ihnen freigeräumt, reinigen wird dort selbstverständlich auch.



Auch unsere Mitarbeitenden können nicht immer alles sehen. Sollten Ihnen z. B. Flecken auffallen, die entfernt werden müssen, sprechen Sie unsere Reinigungs- und Servicefachkräfte bitte direkt an.

Ihr Kontakt zu uns

Für Fragen und Wünsche, vor allem aber auch zu Anregungen, stehen wir Ihnen gerne zu folgenden Servicezeiten telefonisch zur Verfügung:

Mo – Fr von 07:00 – 14:00 Uhr (ausgenommen Feiertage)

Gerne können Sie uns auch eine E-Mail zu Ihrem Anliegen schreiben.

ukb universitäts
klinikumbonn
Gebäudereinigung GmbH

ukb universitäts
klinikumbonn
Patientenservice GmbH

Venusberg-Campus 1

Gebäude B50

53127 Bonn

Tel.: 0228 287-11782

E-Mail: gf.servicegesellschaften@ukbonn.de

Weiterführende Informationen zu den Servicegesellschaften, der UKB Gebäudereinigung GmbH und der UKB Patientenservice GmbH, finden Sie über den QR-Code-Link.

